

# Négociation et développement de clientèle (L3)

## Économie et gestion

### Objectifs

Former des gestionnaires polyvalents répondant aux besoins des entreprises et plus particulièrement des PME-PMI. Cette formation prépare à un raisonnement économique étayé par les outils théoriques actuels dans les trois domaines fondamentaux au fonctionnement d'une entreprise que sont l'économie, la gestion et le juridique.

Le parcours propose d'approfondir les compétences en matière de négociation et de développement clientèle

### Compétences

- Analyser les évolutions de l'environnement économique
- Établir un plan stratégique
- Gérer un point de vente, un portefeuille client, une gamme de produit
- Coordonner une équipe commerciale, des actions commerciales
- Mettre en place des dispositifs de pilotage
- Mettre en place des plans d'actions commerciales

### Conditions d'accès

L2, DUT, du domaine de formation, sur dossier et éventuellement entretien. L'accès définitif à la formation est conditionné à la signature d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

### Organisation

#### Organisation

La formation se déroule sur le campus de Laon à l'IUT de l'Aisne, 2 rue Pierre Curie 02000 Laon une semaine sur deux, le reste du temps dans l'entreprise d'accueil. Les

### Modalités de formation

EN ALTERNANCE

### Informations pratiques

#### Lieux de la formation

Institut Universitaire de  
Technologie de l'Aisne  
(site de Laon)

#### Volume horaire (FC)

471

#### Capacité d'accueil

30

### Contacts Formation Initiale

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

[anne-sophie.duvinage@u-  
picardie.fr](mailto:anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr)

### Plus d'informations

Institut Universitaire de

enseignements sont répartis en CM et TD. Les intervenants sont professionnels et universitaires.

Modalités de l’alternance

Contrat en alternance de septembre à fin août N+1, rythme de l’alternance en moyenne une semaine en entreprise une semaine en centre de formation

Contrôle des connaissances

Contrôle continu et/ou examens terminaux.

Modalités de contrôle des connaissances voir sur la page web de l’UFR.

Responsable(s) pédagogique(s)

Christophe Terrien

[christophe.terrien@u-picardie.fr](mailto:christophe.terrien@u-picardie.fr)

Programmes

| PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 1                | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|-------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| BONUS LICENCE 1 SEMESTRE 1                            |                |    |    |    |      |
| UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION |                |    |    |    | 15   |
| Analyse économique                                    | 48             | 30 | 18 |    | 5    |
| Comptabilité nationale                                | 30             | 20 | 10 |    | 5    |
| Gestion d’entreprise                                  | 48             | 30 | 18 |    | 5    |
| UE2 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION        |                |    |    |    | 6    |
| Mathématiques                                         | 30             | 18 | 12 |    | 3    |
| Statistiques                                          | 30             | 18 | 12 |    | 3    |
| UE3 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES                         |                |    |    |    | 9    |
| Découverte BU                                         | 2              |    | 2  |    |      |
| Fonctions de base des tableurs 1                      | 12             |    | 12 |    | 3    |
| Choix Langue                                          |                |    |    |    |      |
| Espagnol                                              | 20             |    | 20 |    | 3    |
| Anglais                                               | 20             |    | 20 |    | 3    |
| Technique de travail                                  | 12             |    | 12 |    | 3    |

Technologie de l’Aisne (site de Laon)

2 rue Pierre Curie  
02000 Laon  
France

<https://iut-aisne.u-picardie.fr/>

| PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 2                | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|-------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| BONUS LICENCE 1 SEMESTRE 2                            |                |    |    |    |      |
| UE4 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION |                |    |    |    | 15   |
| Analyse économique 2                                  | 42             | 24 | 18 |    | 5    |
| Comptabilité générale                                 | 30             | 20 | 10 |    | 5    |
| Gestion d'entreprise 2                                | 42             | 24 | 18 |    | 5    |
| UE5 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION        |                |    |    |    | 6    |
| Mathématiques                                         | 30             | 18 | 12 |    | 3    |
| Statistiques                                          | 30             | 18 | 12 |    | 3    |
| UE6 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES                         |                |    |    |    | 9    |
| Choix Enseignement Transverse                         |                |    |    |    |      |
| Engagement ou valorisation des compétences            |                |    |    |    | 3    |
| Fonctions de base des tableurs 2                      | 12             |    | 12 |    | 3    |
| Histoire des faits économiques du XXeme siècle        | 30             | 30 |    |    | 3    |
| Choix Langue                                          |                |    |    |    |      |
| Anglais économique                                    | 20             |    | 20 |    | 3    |
| Espagnol                                              | 20             |    | 20 |    | 3    |

| PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 3                | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|-------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| BONUS LICENCE 2 SEMESTRE 3                            |                |    |    |    |      |
| UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION |                |    |    |    | 15   |
| Comptabilité de gestion                               | 36             | 24 | 12 |    | 4    |
| Macroéconomie                                         | 42             | 24 | 18 |    | 4    |
| Théories économiques                                  | 24             | 24 |    |    | 4    |
| Théories des organisations                            | 24             | 24 |    |    | 3    |
| UE2 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION        |                |    |    |    | 6    |
| Mathématiques                                         | 24             | 12 | 12 |    | 3    |
| Statistiques                                          | 24             | 12 | 12 |    | 3    |
| UE3 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES                         |                |    |    |    | 6    |
| Choix Enseignements Transverses                       |                |    |    |    |      |
| Histoire des faits économiques du XIXeme siècle       | 18             | 18 |    |    | 2    |

|                                                  |    |    |    |  |   |
|--------------------------------------------------|----|----|----|--|---|
| Histoire des idées politiques                    | 18 | 18 |    |  | 2 |
| Finances publiques                               | 18 | 18 |    |  | 2 |
| Institutions de l'Union Européenne               | 18 | 18 |    |  | 2 |
| UE4 OUTILS TRANSVERSES                           |    |    |    |  | 3 |
| Fonctions avancées des tableurs                  | 12 |    | 12 |  |   |
| Choix Langue                                     |    |    |    |  |   |
| Anglais économique                               | 20 |    | 20 |  |   |
| Espagnol                                         | 20 |    | 20 |  |   |
| Projet Voltaire en guise de projet professionnel |    |    |    |  |   |

| PORTAIL ECONOMIE ET GESTION SEMESTRE 4               | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| BONUS LICENCE 2 SEMESTRE 4                           |                |    |    |    |      |
| UE5 ENSEIGNEMENT FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION |                |    |    |    | 15   |
| Analyse financière                                   | 42             | 24 | 18 |    | 3    |
| Comptabilité analytique                              | 42             | 24 | 18 |    | 3    |
| Histoire de la pensée économique                     | 36             | 24 | 12 |    | 3    |
| Institutions et instruments financiers               | 24             | 24 |    |    | 3    |
| Microéconomie                                        | 42             | 24 | 18 |    | 3    |
| UE6 OUTILS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION       |                |    |    |    | 6    |
| Mathématiques                                        | 30             | 18 | 12 |    | 3    |
| Statistiques                                         | 24             | 12 | 12 |    | 3    |
| UE7 ENSEIGNEMENTS OPTIONNELS                         |                |    |    |    | 6    |
| Analyse de l'actualité économique                    | 24             | 24 |    |    | 3    |
| Gestion des ressources humaines                      | 24             | 24 |    |    | 3    |
| Marketing                                            | 24             | 24 |    |    | 3    |
| Sociologie économique                                | 24             | 24 |    |    | 3    |
| UE8 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES              |                |    |    |    | 3    |
| Anglais économique                                   | 20             |    | 20 |    |      |
| Choix Outils et Enseignement Transverse              |                |    |    |    |      |
| Engagement ou valorisation des compétences           |                |    |    |    |      |
| Fonctions avancées des tableurs                      | 12             |    | 12 |    |      |

| LICENCE 3 NEGOCIATION ET DEVELOPPEMENT CLIENTELE<br>SEMESTRE 5 | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| UE1 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION          |                |    |    |    | 9    |
| Economie Industrielle et des Organisations                     | 14             | 14 |    |    | 3    |
| Politique économique                                           | 14             | 14 |    |    | 3    |
| Théories de la croissance                                      | 35             | 21 | 14 |    | 3    |
| UE2 ENSEIGNEMENT INTRODUCTIFS                                  |                |    |    |    | 3    |
| Economie monétaire et financière                               |                |    |    |    |      |
| Management stratégique Responsabilité Sociale Entreprises      | 14             | 14 |    |    |      |
| UE3 ENSEIGNEMENTS DE PARCOURS NDC                              |                |    |    |    |      |
| Comportement du consommateur                                   | 28             | 14 | 14 |    |      |
| Négociation et communication                                   | 28             | 14 | 14 |    |      |
| UE4 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES                        |                |    |    |    | 6    |
| Analyse bivariable d'enquêtes                                  | 14             |    | 14 |    | 1    |
| Anglais économique                                             | 21             | 7  | 14 |    | 2    |
| Programmation                                                  | 21             | 7  | 14 |    | 1    |
| Projet professionnel                                           | 14             |    | 14 |    | 1    |
| Travail en environnement collaboratif                          | 14             |    | 14 |    | 1    |
| BONUS LICENCE 3 SEMESTRE 5                                     |                |    |    |    |      |

| LICENCE 3 NEGOCIATION ET DEVELOPPEMENT CLIENTELE<br>SEMESTRE 6 | Volume horaire | CM | TD | TP | ECTS |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|------|
| UE5 ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX EN ECONOMIE ET GESTION          |                |    |    |    | 12   |
| Droit et fiscalité de l'entreprise                             | 21             | 21 |    |    | 3    |
| Économie internationale                                        | 21             | 21 |    |    | 3    |
| Gestion de trésorerie                                          | 21             | 21 |    |    | 3    |
| Relations économiques internationales et européennes           | 21             | 21 |    |    | 3    |
| UE6 ENSEIGNEMENTS DE PARCOURS NDC                              |                |    |    |    | 12   |
| E-business                                                     | 14             | 14 |    |    | 3    |
| Gestion de la relation client                                  | 44             | 30 | 14 |    | 3    |
| Merchandising                                                  | 14             |    | 14 |    | 3    |

|                                          |    |    |  |  |   |
|------------------------------------------|----|----|--|--|---|
| Marketing des produits et des services   | 14 | 14 |  |  | 3 |
| UE7 OUTILS ET ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES  |    |    |  |  | 6 |
| Certification en Langue Anglaise         |    |    |  |  |   |
| Introduction to modern economics         | 14 | 14 |  |  | 2 |
| Préparation aux concours (Cat A)         |    |    |  |  | 2 |
| Préparation au recrutement en entreprise |    |    |  |  | 2 |
| BONUS LICENCE 3 SEMESTRE 6               |    |    |  |  |   |

## A savoir

Niveau III (BTS, DUT)  
**Niveau d'entrée :**

**Niveau de sortie :** Niveau II (Licence ou maîtrise universitaire)

**Prix total TTC :** 7519€

## Volume horaire

**Nombre d'heures en centre :** 471

**Total du nombre d'heures :** 471

## Conditions d'accès FC

- Être titulaire d'un diplôme Niveau bac + 2 (domaine) , ou de 4 semestres validés dans le domaine de formation (L2 des autres parcours, DUT TC, GACO, GEA)

## Modalités de recrutement (FC)

Sur dossier de candidature

## Calendrier et période de formation FC

Formation uniquement ouverte en alternance sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## Références et certifications

**Identifiant RNCP :** 39018

**Codes ROME :** M1203 – Comptabilité

M1204 – Contrôle de gestion

M1403 – Études et perspectives socio-économiques

M1605 – Assistanat technique et administratif

M1604 – Assistanat de direction

**Codes FORMACODE** : 32054 – Gestion organisations

32663 – Comptabilité

**Codes NSF** : 122 – Economie

### **Contacts Formation Continue**

Anne-Sophie Duvinage

03 23 26 30 72

[anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr](mailto:anne-sophie.duvinage@u-picardie.fr)

Le 27/03/2025